

## **INFORMACIÓN LEGAL**

### **TITULARIDAD**

El titular de la presente página Web perteneciente al Sitio Web [axaflexclientes.axa.es](http://axaflexclientes.axa.es) es AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS con CIF A-60917978 con domicilio social en la C/ Monseñor palmer 1 de Palma de Mallorca e inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca , hoja PM-61041.

AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS se encuentra inscrita y bajo la supervisión de la DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES (DGSFP), con la clave administrativa C0723.

A través de esta página se recaba información del usuario para acceder y poner a disposición de los usuarios y clientes productos y servicios ofrecidos tanto por AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS como por otras sociedades del Grupo en España como son AXA AURORA VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS; AXA PENSIONES, S.A. ENTIDAD GESTORA DE FONDOS DE PENSIONES.

Recuerde que si no está de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento, no debe continuar navegando ni accediendo a los contenidos de la misma y que, en cualquier caso, el hecho de acceder a la página web supone la aceptación de las citadas condiciones.

Para contactar con AXA SEGUROS hágalo en [www.axa.es](http://www.axa.es) o bien llamando a uno de los teléfonos disponibles en este apartado.

Teléfonos de contacto: <https://www.axa.es/servicios-contacto>

### **CONDICIONES GENERALES DE USO**

#### **I.- OBJETO**

La utilización de la página web atribuye la condición de usuario del mismo. En consecuencia, con anterioridad a la utilización del servicio, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales y la Política de Protección de Datos Personales.

El objeto de esta página web es recabar los datos necesarios del usuario para que AXA SEGUROS pueda facilitar, servicios e información acerca de los productos y servicios que puede contratar con el Grupo AXA en España. La información contenida en esta página web no está dirigida a inversores en los que la normativa vigente no les permita adquirir, distribuir, comercializar o ser sujetos pasivos de una oferta de productos de este tipo. Por ello, es necesario conocer con carácter previo las condiciones legales de adquisición, distribución o comercialización de los productos.

#### **II.- IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO**

Será Usuario de esta microsite cualquier persona que solicite ser contactado por AXA y preste su consentimiento a las condiciones establecidas en la Cláusula de Protección de Datos para tal finalidad, según se establezca en los distintos formularios. La política de protección de datos y la política de cookies incluyen información al objeto de que el esté debidamente informado.

#### **III.- UTILIZACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO**

El Usuario se compromete a utilizar el servicio de acceso a Internet de buena fe, de forma diligente y adecuada, sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos del prestador de servicios o de terceros, cumpliendo en todo momento con las reglas de buen comportamiento en la red y con las políticas de uso aceptables de las redes frecuentadas, no haciendo uso fraudulento de la información ni de los contenidos existentes en ella.

Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no llevar a cabo ninguna conducta tendente a deteriorar o sobrecargar el servicio y, especialmente a evitar:

1. Destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos del prestador de servicios o de terceros. Obstaculizar el acceso de otros Usuarios a Internet, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en el sistema de acceso.
2. El envío masivo de comunicaciones comerciales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente a destinatarios que no hayan solicitado expresamente su remisión.
3. Intentar acceder, eliminar, copiar o modificar los mensajes de correo electrónico de otros Usuarios.
4. Introducir programas, virus o cualquier otro dispositivo que cause o sea susceptible de causar cualquier tipo de alteración o perjuicio en los sistemas informáticos del prestador de servicios o de terceros.

El servicio prestado por AXA a través de esta página es de carácter gratuito y no existe compromiso por parte de AXA en el mantenimiento continuado del servicio, reservándose la facultad de suspenderlo o finalizarlo, parcial o totalmente, así como modificar los contenidos en cualquier momento.

Recuerde que, si no está de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento, no debe continuar navegando ni accediendo a los contenidos de la misma y que, en cualquier caso, el hecho de acceder a la página web supone la aceptación de las citadas condiciones.

#### **IV.- CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS**

Cuando para la contratación de productos y/o servicios se solicite al usuario los datos necesarios para dicha contratación, se informa de que la cumplimentación de todos los datos personales facilitados es voluntaria pero necesaria para llevar a cabo la gestión solicitada, por lo que el Usuario debe garantizar su vigencia y veracidad.

#### **V.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El Usuario reconoce que no le corresponden los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los gráficos, textos, planos, botones y, con carácter general, toda la información contenida en las páginas o sitio web a las que acceda y que la reproducción, carga, presentación, ejecución, transmisión, almacenamiento, traducción, adaptación, arreglo o distribución, ya sea total, ya sea parcial, realizadas sin el consentimiento y autorización expresa de AXA constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial.

AXA no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web, los Servicios o los Contenidos.

#### **VI.- RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS**

El Usuario responderá por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a AXA por el incumplimiento e inobservancia de las instrucciones y Condiciones Generales de uso del servicio cuando hubiere mediado dolo, culpa o negligencia.

#### **VII.- CALIDAD DEL SERVICIO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD.**

AXA ha adoptado los niveles de seguridad y medios técnicos a su alcance para garantizar la máxima confidencialidad de la información y los datos personales facilitados en el acceso a la Web Clientes. No obstante lo anterior, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. El acceso a esta página no implica, por parte de AXA, el control de virus o cualquier otro elemento informático dañino.

Corresponde, en todo caso, al Usuario la obligación de disponer de herramientas adecuadas para la detección y, en su caso supresión, de tales elementos.

#### **VIII.- RESPONSABILIDAD POR LOS ENLACES INCLUIDOS EN LA RED**

AXA no será responsable de la información que dirija al cliente de sus servicios a través de los enlaces o links que pudieran existir, siempre que no tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remiten o recomiendan dichos enlaces o links es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o si lo tiene, actúe con diligencia para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente.

AXA no puede garantizar que los enlaces a otros lugares sean exactos en el momento de su acceso, no pudiendo exigirse obligación alguna de actualización de los mismos a esta mercantil.

Los hipervínculos (links) a sitios del Grupo AXA, y a terceras partes dependen de cada sitio enlazado y los contenidos de dichas páginas son responsabilidad de la entidad titular del mismo. AXA no se hace responsable de los contenidos de los sitios enlazados, ni garantiza que dichos sitios estén operativos en todo momento puesto que no realiza comprobaciones periódicas sobre el estado de los mismos.

#### **IX.- DENEGACIÓN DEL ACCESO**

AXA se reserva la facultad y el derecho de denegar o retirar el acceso a la página web en cualquier momento a aquellos Usuarios que incumplan con las Condiciones Generales de Uso del servicio o las que, en su caso, resultaren de aplicación, así como a aquellos que realicen un uso inadecuado del servicio.

#### **X.- USO DE LOS CONTENIDOS**

La información facilitada a través de esta página es de carácter orientativo, por lo que la información o rentabilidades de los productos contratados que sean proporcionados a través de esta web en un preciso momento, no son vinculantes, pudiendo variar en consultas futuras.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de buena fe, de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- (a) utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas, en especial las normas de comportamiento en Internet o al orden público;
- (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- (c) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de AXA o de sus titulares incorporados a los Contenidos;
- (d) emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la web o de los Servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

#### **XI.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD**

1.- Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Portal y de los Servicios.

Disponibilidad y continuidad, utilidad y falibilidad.

AXA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la web y de los Servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, AXA advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento de la web y de los Servicios. AXA tampoco garantiza la utilidad de la web y de los Servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar la web y los Servicios, acceder a las distintas páginas web o a aquellas desde las que se prestan los Servicios.

AXA NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O DE CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA WEB Y DE LOS SERVICIOS, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, A LOS FALLOS EN EL ACCESO A LAS DISTINTAS PÁGINAS WEB O A AQUELLAS DESDE LAS QUE SE PRESTAN LOS SERVICIOS.

Privacidad y seguridad en la utilización de la web y de los Servicios.

AXA garantiza la privacidad y seguridad del sitio web y de los servicios que se ofrecen en el mismo, no obstante, AXA no es responsable de los daños que se puedan ocasionar a los usuarios si se produce un acceso por parte de terceros no autorizados y accedan a las condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de la web y de los Servicios.

2.- Exclusión de garantías y de responsabilidad por los Contenidos. AXA no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y disponibilidad y continuidad de los ficheros almacenados en su sistema informático.

AXA NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA PRESENCIA DE VIRUS O A LA PRESENCIA DE OTROS ELEMENTOS EN LOS CONTENIDOS QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN EL SISTEMA INFORMÁTICO, DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS O FICHEROS DE LOS USUARIOS.

3.- Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios y contenidos alojados fuera de la web. La web pone a disposición de los Usuarios dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que permiten a los Usuarios acceder a sitios web pertenecientes a y/o gestionados por terceros (en adelante, "Sitios Enlazados"). La instalación de estos enlaces, directorios y herramientas de búsqueda en la web tiene por único objeto facilitar a los Usuarios la búsqueda y acceso a la información disponible en Internet.

AXA no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de tercero los productos y servicios disponibles en los Sitios Enlazados. El Usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los Sitios Enlazados.

AXA NO GARANTIZA NI ASUME NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA CLASE QUE PUEDAN DEBERSE A INFORMACIÓN, DATOS, ARCHIVOS, PRODUCTOS Y CUALQUIER CLASE DE MATERIAL EXISTENTE EN LOS SITIOS ENLAZADOS.

(A) EL FUNCIONAMIENTO, DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD O CONTINUIDAD DE LOS SITIOS ENLAZADOS; (B) EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS, CONTENIDOS, INFORMACIÓN, DATOS, ARCHIVOS, PRODUCTOS Y CUALQUIER CLASE DE MATERIAL EXISTENTE EN LOS SITIOS ENLAZADOS; (C) LA PRESTACIÓN O TRANSMISIÓN DE LOS SERVICIOS, CONTENIDOS, INFORMACIÓN, DATOS, ARCHIVOS, PRODUCTOS Y CUALQUIER CLASE DE MATERIAL EXISTENTE EN LOS SITIOS ENLAZADOS; (D) LA CALIDAD, LICITUD, FIABILIDAD Y UTILIDAD DE LOS SERVICIOS, CONTENIDOS,

### **XIII.- DURACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

**La prestación del servicio tendrá, en principio, carácter indefinido. Cualquier modificación posterior del contenido de este Aviso Legal será publicada por este mismo medio. Los cambios que se hagan por cuestiones legales entrarán en vigor de forma inmediata.**

### **XIV.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Para cualquier controversia o cuestión que pudiera derivarse de la aplicación, ejecución e interpretación del presente Acuerdo, las partes aplicarán los principios de la buena fe y se regirán por la normativa española. En caso de resolución judicial de conflictos, será competente el Tribunal en el que tuviera el domicilio el Usuario, siempre y cuando éste tuviera la consideración de consumidor y se encontrará en territorio español.

En el caso de que el Usuario no tuviera tal consideración, siendo por tanto profesional o empresario o en el supuesto de que siendo consumidor, tuviera éste su domicilio fuera de España, se someterán, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.

## **HOJA DE RUTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Para saber si una web precisa de política de privacidad es necesario responder a las siguientes preguntas:

- Si la web recoge datos personales a través de formularios, áreas de cliente, encuestas, formularios leads, promociones o concursos o se trata meramente de una web informativa.
- En caso de que no haya recogida de datos no se necesitaría implementar política de privacidad.
- Si hay recogida de datos, pero se trata de una Web Avanzada de Agentes no habría que implementar política de privacidad ya que estas webs ya disponen de una política de privacidad estándar.
- Si existe un DPIAs registrado en Onetrust que implica la revisión de la web la política de privacidad se revisará y validará en el seno del DPIAS.
- Si a pesar de realizar el anterior análisis, siguen quedando dudas sobre si es necesario incluir una Política de Privacidad en